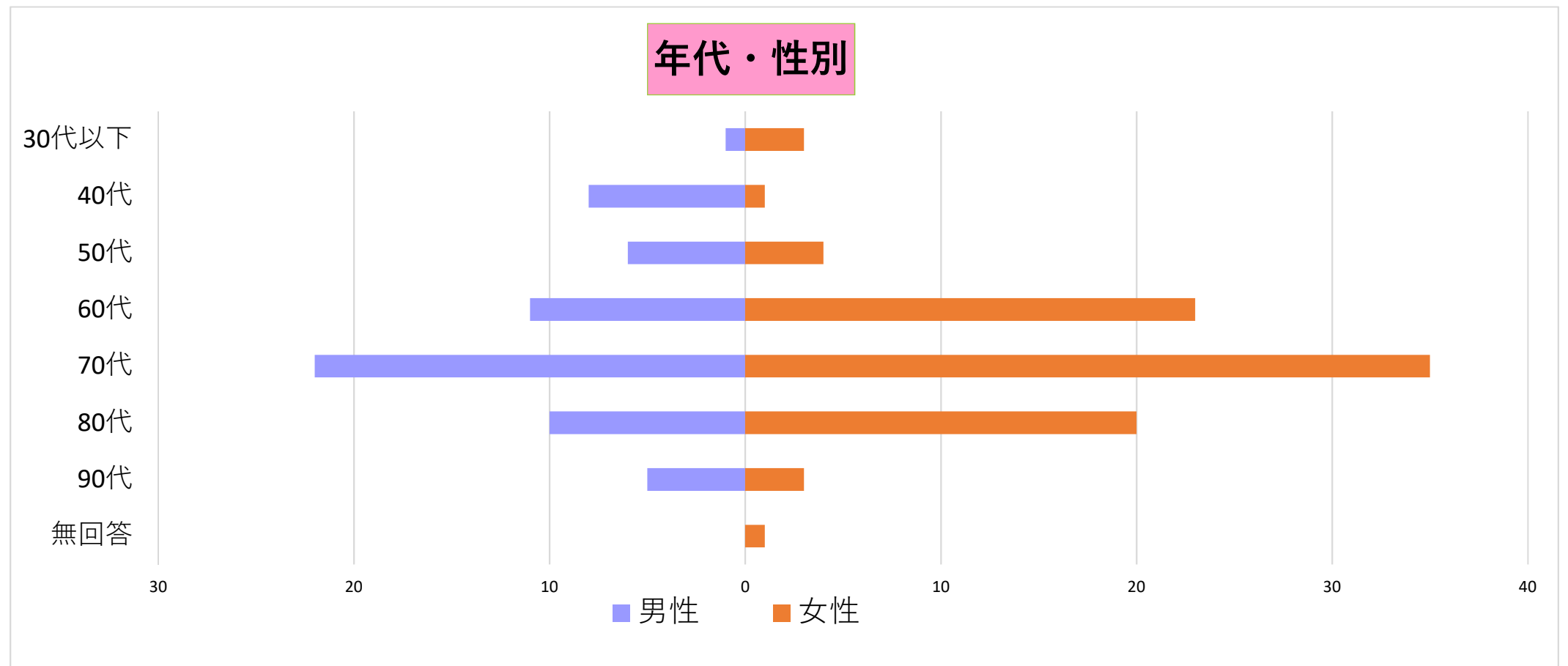


患者満足度調査

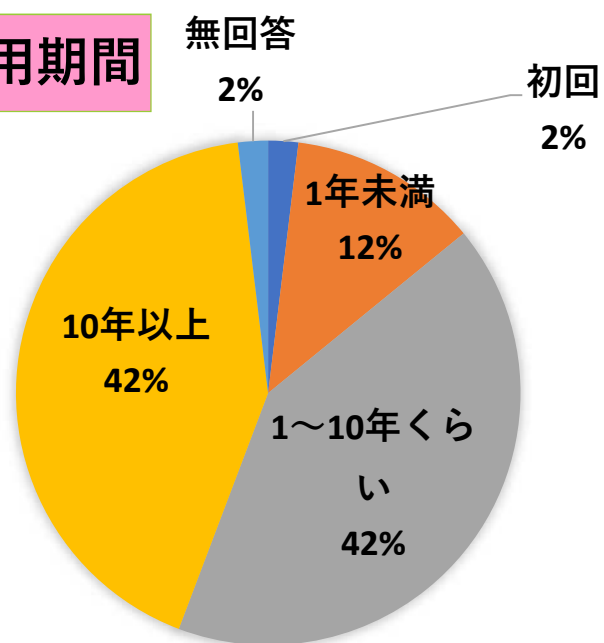
<ご報告>

2022年12月5日～12月17日の期間に【患者満足度調査】といたしまして薬局のアンケートを行いました。
結果をご報告させていただきます。

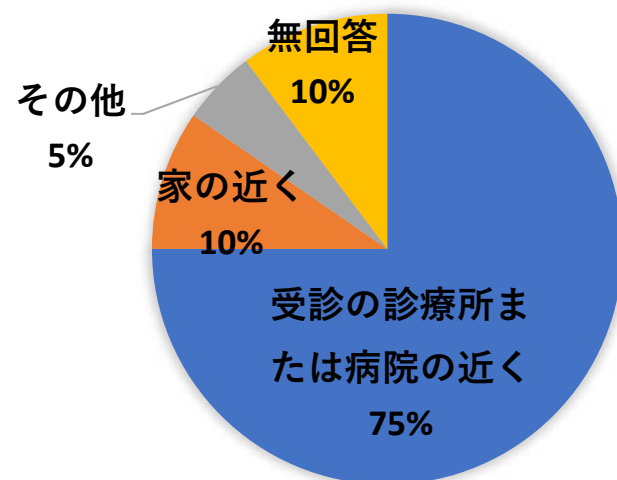
【総数】156名（男性63名・女性90名・無回答3名）

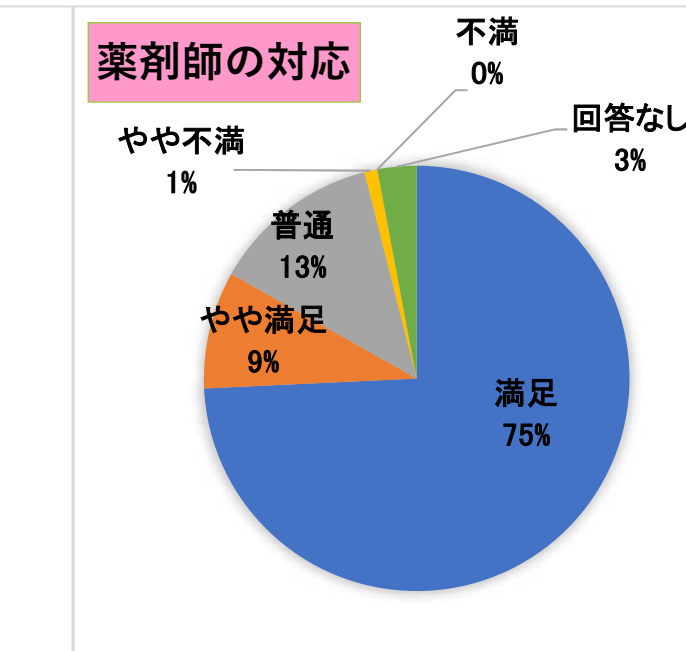
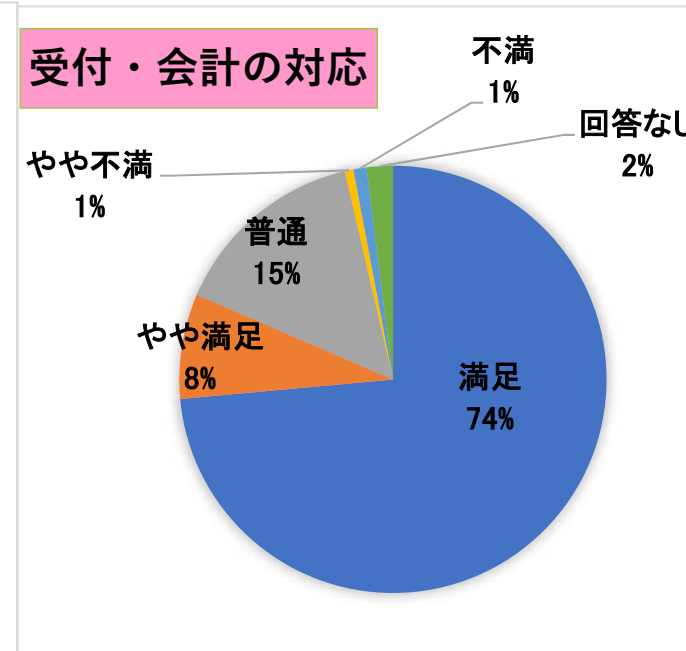
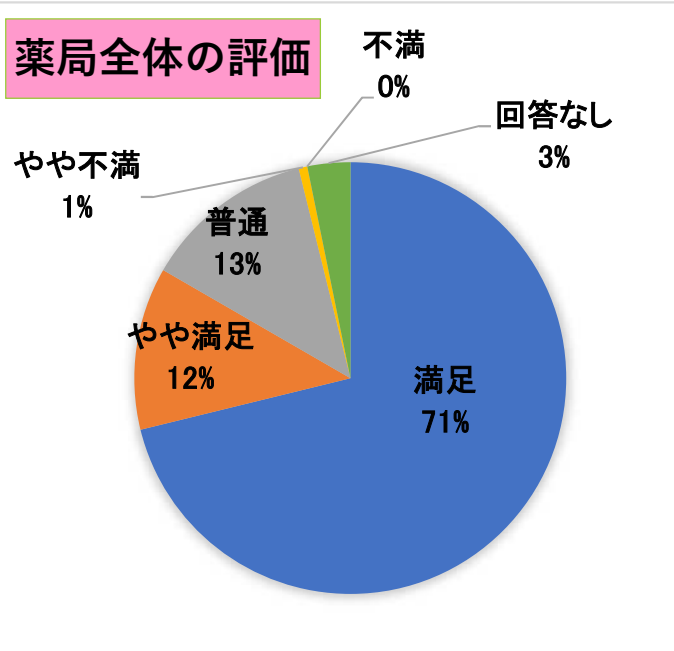
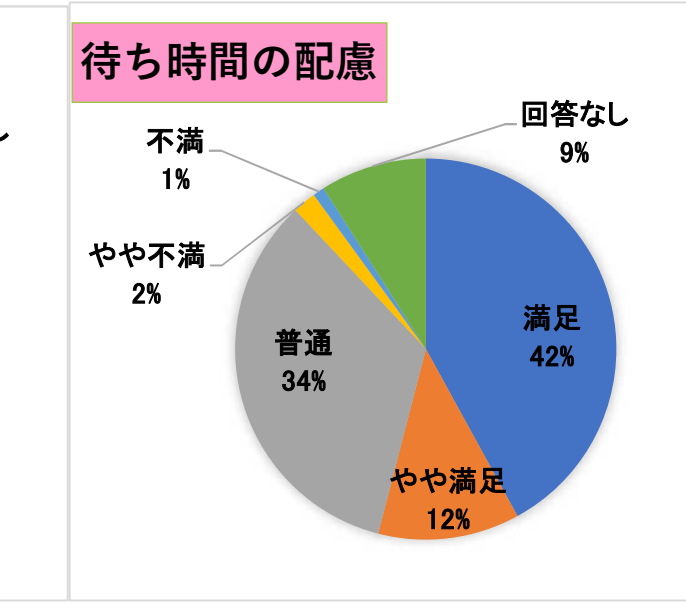
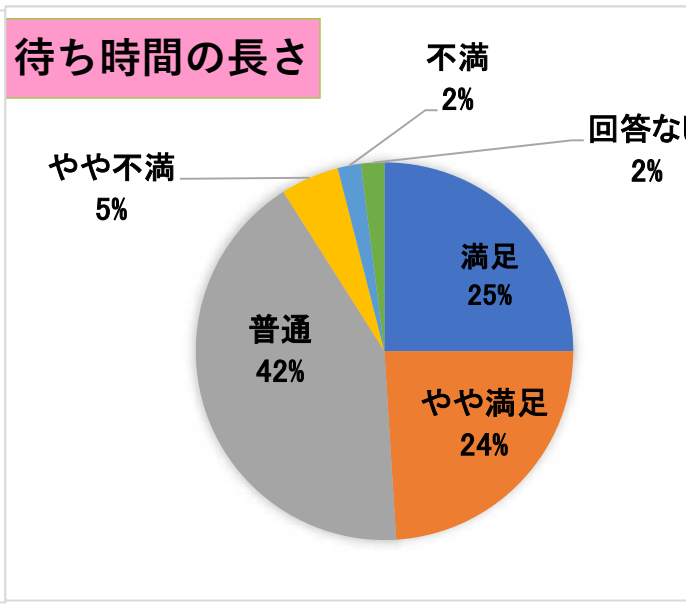
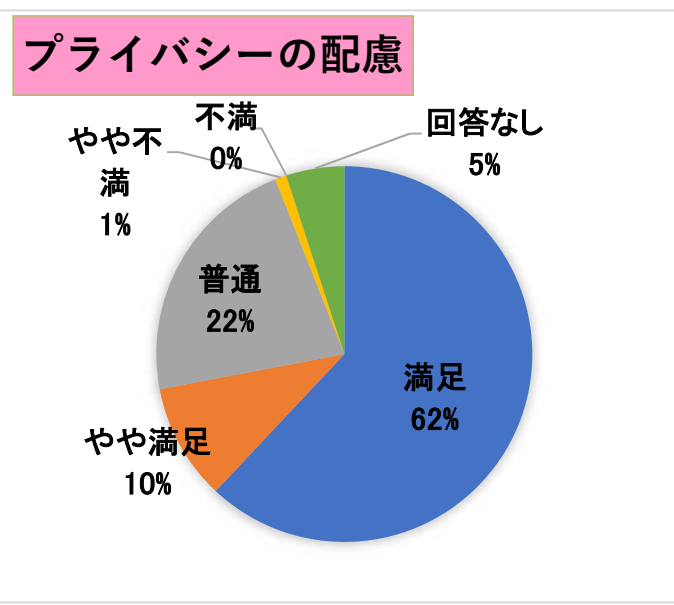
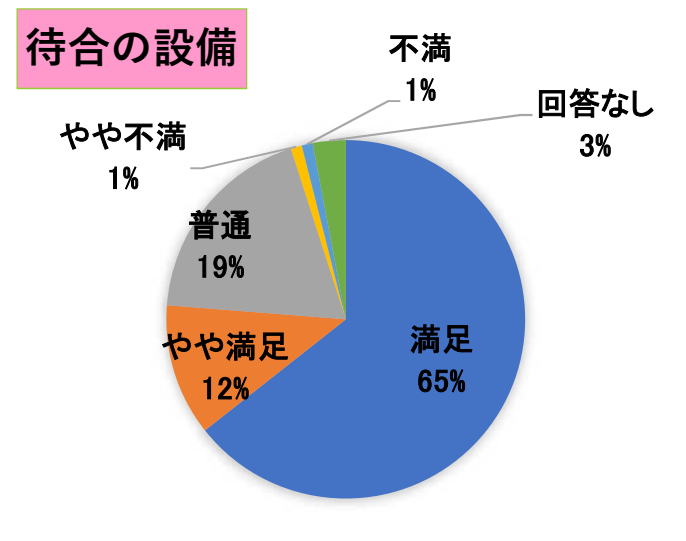
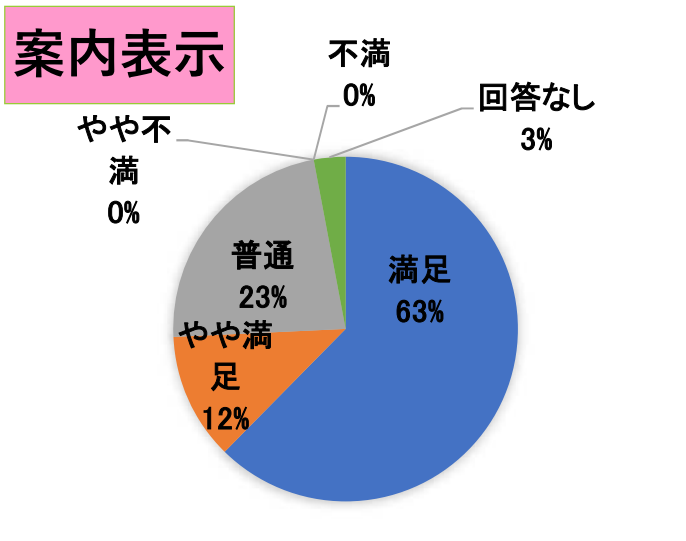
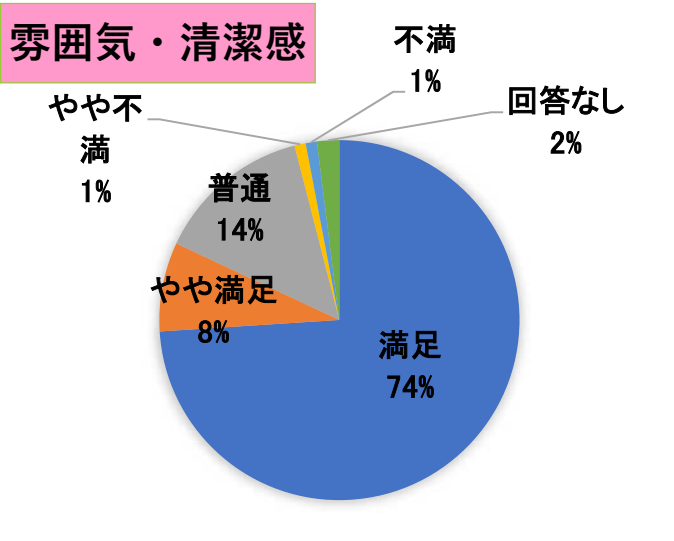


薬局利用期間



薬局選択理由





【番号で呼んで欲しい】【先に会計をしたい】という要望がございました。ご希望があれば対応させていただきます。お気軽にお申し付けください。処方箋受付窓口上部にも対応できる旨の案内を作成し、掲示いたしました。

【病院から薬局に来る際に一度道路に出なくてはならず安全上問題がある】というご指摘をいただきました。その点についてはご不便をおかけしており、申し訳ございません。手続きや工事を伴うことが予想されるため、早急の対応が困難ではございますが、改善に向け検討させていただきます。

その他にも様々なご意見、励ましのお言葉ありがとうございました。今後も職員一同さらなるサービスの向上に努めてまいります。ご協力いただきました皆様方、誠にありがとうございました。